

Smartsheet para el sector minorista

Gane, deleite, mantenga clientes. Repita.

Office DEPOT**Abercrombie****SEARS**

En el mundo de "el cliente primero", administrar efectivamente y automatizar el trabajo colaborativo es una ventaja competitiva importante. La cadena de valor en la venta minorista conecta a los empleados corporativos, al personal de tiendas, vendedores y clientes de tal manera que exige una perfecta comunicación y una ejecución eficiente a través de todos los enlaces de la cadena. Smartsheet ofrece soluciones de automatización y administración del trabajo a las principales empresas minoristas, como Bloomingdale's, Gap y Orvis, para que puedan concentrarse en lo más importante y satisfacer las necesidades de sus clientes.

Apertura y renovación de tiendas

Debido a que su negocio no se detiene cuando el crecimiento o el cambio ocurren, usted necesita herramientas poderosas que le ayuden a mantenerse al tanto de todas las partes móviles. Administre listas de chequeo de los proyectos, configure alertas para las tareas y comuníquese con contratistas y proveedores desde una aplicación basada en la nube, fácil de usar y a la que puede acceder en cualquier momento y en cualquier lugar. Mejore el tiempo de apertura de tiendas, aumente la visibilidad en proyectos de construcción y renovación, agilice la gestión de recursos y personal e identifique rápidamente el ingreso de las nuevas tiendas.

Campañas omnicanal

Las campañas exitosas y rentables de marketing omnicanal requieren una estrecha administración de los recursos y una ágil colaboración que permita a su equipo lograr los mejores resultados. Cree un calendario de marketing maestro, adminístrelo en tiempo real y mejore la visibilidad del programa dándole a su equipo información sobre los recursos, el presupuesto y datos reales durante toda la campaña. Reduzca los gastos de campaña y logre resultados más rápido con campañas de comercialización ágiles y una mejor integración y administración de todos los canales.

Comunicación con tiendas

Garantice que las iniciativas estratégicas se comuniquen desde el nivel corporativo hasta el nivel de las tiendas para que todos estén en la misma página y los clientes reciben la mejor experiencia. Comuníquese de manera más efectiva, asegúrese de que los trabajadores de los almacenes estén informados y cumpliendo, y mejore la eficiencia con un sistema de comunicaciones auditables en la tienda. Con Smartsheet usted puede guardar las comunicaciones y estandarizar los procesos de comunicación para agilizar la forma de crear, aprobar y entregar.



Auditoría y cumplimiento normativo

Realizar auditorías y asegurar el cumplimiento de prácticas empresariales cuesta tiempo y dinero y evita que recursos valiosos trabajen en proyectos más estratégicos. La administración del trabajo colaborativo de Smartsheet puede ayudarle a reducir la auditoría, los costos del programa y a aumentar la precisión de las auditorías y el índice de resolución de los problemas del negocio a través de auditorías más receptivas. Establezca reglas para generar alertas y notificaciones que le ayuden a priorizar los problemas y a administrar el riesgo.



Fusiones y adquisiciones

Más del 90% de las personas involucradas en las fusiones corporativas aseguran que no logran el retorno de la inversión debido a los múltiples vacíos en la ejecución e integración de las fusiones y adquisiciones. Supere estos desafíos con una mejor organización y mayor visibilidad y responsabilidad. Smartsheet puede ayudarle a estandarizar la recolección de datos, a administrar mejor los proyectos de fusión y adquisición y a generar fácilmente informes que identifiquen los obstáculos. Obtenga una mejor visibilidad de los avances para acelerar el retorno de la inversión.



Administración de eventos

Con una mayor visibilidad de los proyectos, los equipos son más responsables entre sí y están motivados hacia la productividad. De a su equipo una plataforma poderosa e intuitiva que pueda ser utilizada por todos al mismo tiempo para hacer seguimiento de las tareas, monitorear el progreso y garantizar que el próximo evento sea un éxito. Smartsheet le ayuda a aumentar la eficiencia, a agilizar la planeación de los eventos y a aumentar la confianza de las personas involucradas.

Empoderando a las empresas del sector minorista para trabajar mejor

The screenshot displays the Smartsheet interface for a 'New Store Openings' dashboard. At the top, there's a navigation bar with 'Account', 'Help', and a search bar. Below it, a header bar shows 'Home' and 'New Store Openings Dashboard (View Only)'. The main area is titled 'New Store Openings Dashboard' and contains several sections:

- New Store Openings KPIs:** Shows 'Total Projects Live' (37), 'On Time Performance' (28 Stores On Time), 'Total Budget' (\$58,373,000), 'Soft Cost Variance' (21%), and 'Hard Cost Variance' (45%).
- Tier 1 Stores:** Shows 'T1 Health' (green circle), 'T1 Budget Report' (document icon), and 'Tier 1 Stores' (21 Locations On Time).
- Tier 2 Stores:** Shows 'T2 Health' (green circle), 'T2 Budget Report' (document icon), and 'Tier 2 Stores' (4 Locations On Time).
- Tier 3 Stores:** Shows 'T3 Health' (red circle), 'T3 Budget Report' (document icon), and 'Tier 3 Stores' (1 Locations On Time).
- Tier 4 Stores:** Shows 'T4 Health' (yellow circle), 'T4 Budget Report' (document icon), and 'Tier 4 Stores' (2 Locations On Time).
- Key Resources:** A list of documents including 'Store Communications', 'Store Opening Playbook', 'Team Calendar', 'Architectural Design.pdf', 'Store - Performance Data', 'Marketing Budget.xlsx', and 'PromotionalTemplate.docx'.
- Team:** A list of team members with their roles: VP, Store Ops: Jerome S., Director, Ops: Harry H., Marketing: Jon A., Legal: Mark M., Staffing: Margot B., Compliance: Mark K., Communications: Sonia J., IT Support: Peter E., Finance: Tyler M., Public Relations: Daniel O.