

Smartsheet para el sector minorista

# Gane, deleite, mantenga clientes. Repita.

**Office DEPOT****Abercrombie****SEARS**

En el mundo de “el cliente primero”, administrar efectivamente y automatizar el trabajo colaborativo es una ventaja competitiva importante. La cadena de valor en la venta minorista conecta a los empleados corporativos, al personal de tiendas, vendedores y clientes de tal manera que exige una perfecta comunicación y una ejecución eficiente a través de todos los enlaces de la cadena. Smartsheet ofrece soluciones de automatización y administración del trabajo a las principales empresas minoristas, como Bloomingdale's, Gap y Orvis, para que puedan concentrarse en lo más importante y satisfacer las necesidades de sus clientes.



## Apertura y renovación de tiendas

Debido a que su negocio no se detiene cuando el crecimiento o el cambio ocurren, usted necesita herramientas poderosas que le ayuden a mantenerse al tanto de todas las partes móviles. Administre listas de chequeo de los proyectos, configure alertas para las tareas y comuníquese con contratistas y proveedores desde una aplicación basada en la nube, fácil de usar y a la que puede acceder en cualquier momento y en cualquier lugar. Mejore el tiempo de apertura de tiendas, aumente la visibilidad en proyectos de construcción y renovación, agilice la gestión de recursos y personal e identifique rápidamente el ingreso de las nuevas tiendas.



## Campañas onmincanal

Las campañas exitosas y rentables de marketing omnicanal requieren una estrecha administración de los recursos y una ágil colaboración que permita a su equipo lograr los mejores resultados. Cree un calendario de marketing maestro, adminístrelo en tiempo real y mejore la visibilidad del programa dándole a su equipo información sobre los recursos, el presupuesto y datos reales durante toda la campaña. Reduzca los gastos de campaña y logre resultados más rápido con campañas de comercialización ágiles y una mejor integración y administración de todos los canales.



## Comunicación con tiendas

Garantice que las iniciativas estratégicas se comuniquen desde el nivel corporativo hasta el nivel de las tiendas para que todos estén en la misma página y los clientes reciben la mejor experiencia. Comuníquese de manera más efectiva, asegúrese de que los trabajadores de los almacenes estén informados y cumpliendo, y mejore la eficiencia con un sistema de comunicaciones auditable en la tienda. Con Smartsheet usted puede guardar las comunicaciones y estandarizar los procesos de comunicación para agilizar la forma de crear, aprobar y entregar.



## Auditoría y cumplimiento normativo

Realizar auditorías y asegurar el cumplimiento de prácticas empresariales cuesta tiempo y dinero y evita que recursos valiosos trabajen en proyectos más estratégicos. La administración del trabajo colaborativo de Smartsheet puede ayudarle a reducir la auditoría, los costos del programa y a aumentar la precisión de las auditorías y el índice de resolución de los problemas del negocio a través de auditorías más receptivas. Establezca reglas para generar alertas y notificaciones que le ayuden a priorizar los problemas y a administrar el riesgo.



## Fusiones y adquisiciones

Más del 90% de las personas involucradas en las fusiones corporativas aseguran que no logran el retorno de la inversión debido a los múltiples vacíos en la ejecución e integración de las fusiones y adquisiciones. Supere estos desafíos con una mejor organización y mayor visibilidad y responsabilidad. Smartsheet puede ayudarle a estandarizar la recolección de datos, a administrar mejor los proyectos de fusión y adquisición y a generar fácilmente informes que identifiquen los obstáculos. Obtenga una mejor visibilidad de los avances para acelerar el retorno de la inversión.



## Administración de eventos

Con una mayor visibilidad de los proyectos, los equipos son más responsables entre sí y están motivados hacia la productividad. De a su equipo una plataforma poderosa e intuitiva que pueda ser utilizada por todos al mismo tiempo para hacer seguimiento de las tareas, monitorear el progreso y garantizar que el próximo evento sea un éxito. Smartsheet le ayuda a aumentar la eficiencia, a agilizar la planeación de los eventos y a aumentar la confianza de las personas involucradas.

## Empoderando a las empresas del sector minorista para trabajar mejor

